

Casa Vittoria

Comunità Educativa Residenziale



Tanti modi per sentirsi a Casa.



Tanti modi per sentirsi a Casa.





Chi è Elleuno

Pioniere del modello assistenziale a beneficio dei non-autosufficienti, Elleuno opera nel settore socio-sanitario dal 1989.

Si occupa da sempre di **servizi alle persone con gravi e gravissimi disagi fisici e psicologici:**

- minori a rischio devianza e disadattamento
- anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti
- adulti disabili fisici e psichiatrici
- pazienti dei presidi ospedalieri

Nel 2013 ha gestito servizi per **13.000 persone non-autosufficienti e disabili** attraverso uno **staff di 2.300 professionisti**, raggiungendo un fatturato di **70 milioni di Euro**.

Elleuno gestisce due Comunità Educative Residenziali in Piemonte e il **servizio di Prima Accoglienza di minori stranieri non accompagnati** per conto del Comune di Venezia, chiamato “Terre di Mezzo”, che, nel 2013, ha seguito circa 200 casi di minori in difficoltà.

Le Comunità Educative Residenziali (C.E.R.), **Casa Ginevra e Casa Vittoria**, ospitano minori in situazioni di devianza o disadattamento sottoposti a procedura di allontanamento dal nucleo d’origine, segnalati e seguiti dai servizi sociali territoriali e dal Tribunale per i minorenni.

famiglia

calore

libertà

mia

bella

CASA PER ME E'...

sviglia

sorriso

amici

allegria

gentilezza

Casa Vittoria: carta d'identità

Nome: Casa Vittoria

Indirizzo: via Cavour n.5, Caresana (VC)

A chi si rivolge: minori da 11 a 17 anni

Posti: n. 10 posti Comunità Educativa Residenziale da 11 a 17 anni; n. 2 posti Pronta Accoglienza da 11 a 17 anni

Modalità di Ammissione: a seguito di specifiche richieste inoltrate dai Servizi Sociali di Enti Pubblici

Tempo di permanenza minori: da 1 a 2 anni e mezzo

Responsabile della Struttura: Roberta Cesa

Responsabile di Zona: Paolo Vietti

Operatori: n.7 Educatori, n.1 Operatore Socio Sanitario, n.1 Addetto ai servizi ausiliari e di cucina

Mezzi di trasporto: n.1 pullman a 9 posti, n.1 automobile

Cosa garantiamo ai nostri ospiti

La nostra missione è **prenderci cura dei nostri ospiti a 360 gradi**, fin dal loro arrivo. Questo ci è possibile grazie all'**alto numero di operatori e all'alto numero di ore fornite per ogni ragazzo**, aspetto che ci contraddistingue da altre realtà.

Noi garantiamo:

- Screening ematici, oculistici e dentistici di ingresso
- Attività di assistenza e di accudimento alla persona
- Attività educativa
- Servizio di ristorazione con cucina interna
- Pulizia, lavanderia, guardaroba
- Trasporti ordinari (scuola, visite)
- Disponibilità ad assistenza diurna e notturna in caso di ricovero ospedaliero
- Visite osservate con i familiari/parenti (se autorizzate) con operatori della struttura
- Supervisione permanente dell'équipe educativa per ogni ragazzo con l'aiuto di una psicologa
- Ricerca di potenziali collocazioni lavorative e di tirocini con affiancamento in caso di inserimento occupazionale
- Riunione d'équipe mensile per il coordinamento e la gestione delle varie attività pratiche

La nostra struttura

Casa Vittoria è stata **integralmente ristrutturata ed adeguata agli inizi del 2007**.

Si sviluppa su due piani e si affaccia su un cortile molto ampio, il posto preferito dai ragazzi.

Piano seminterrato

- locale caldaia e bollitore acqua sanitaria
- vasto locale adibito a magazzino per materiali di consumo

Piano terra

- sala TV e ricreazione
- sala attività scolastiche
- locale lavanderia e stireria
- ingresso
- n. 1 camera
- sala da pranzo
- cucina
- locale dispensa
- n. 1 servizio igienico adatto anche ai portatori di handicap
- ufficio del Coordinatore della struttura locale
- spogliatoio per il personale di cucina
- n.1 servizio igienico con doccia per il personale di cucina

Primo piano

- n. 5 camere da letto
- n. 1 camera per operatore
- n. 3 servizi igienici con doccia ad uso esclusivo degli occupanti le cinque camere da letto

L'**ampio cortile** esterno é dotato di una rete da calcio, una da pallavolo e un canestro da basket, grazie ai quali vengono organizzati molti giochi.

Una parte, inoltre, é utilizzabile per far coltivare ai ragazzi un piccolo orto o piantare dei fiori.

“Mura colorate, ampi spazi, un cortile attrezzato per organizzare sport e attività: a Casa Vittoria ogni dettaglio è stato progettato su misura per i nostri ragazzi”

Coordinatrice di Casa Vittoria

Le nostre unicità

Oltre ai festeggiamenti per le festività tradizionali, creiamo sempre nuove occasioni per coinvolgere i ragazzi e per farli divertire, spesso grazie anche ai rapporti profondi intrattenuti con le reti territoriali. Le unicità di Casa Vittoria, sono tutte quelle **piccole o grandi iniziative** considerate, a volte, scontate, nate grazie alla profonda passione che nutriamo per il nostro lavoro e per i nostri ragazzi.

- **Alto numero di operatori e alto numero di ore** fornite dagli operatori per ogni ragazzo (in media in Italia 24 per minore, a Casa Vittoria sono 48)
- **Pratiche per tutti i documenti necessari**, come il permesso di soggiorno (di solito se ne occupano i Servizi sociali)
- Rifornimento gratuito di **vestiti, libri scolastici fino alle scuole medie e medicinali**
- **Accompagnamenti extra-ordinari gratuiti** (per esempio da psicologo e Servizi Sociali almeno 2 volte al mese)
- **Visite specialistiche**
- **N.1 scheda telefonica mensile** della durata di 120 minuti, per chiamare le proprie famiglie nel Paese d'origine
- **Feste di compleanno** con regali e torta e festa creata ad hoc per i 18 anni
- **Ottima sinergia con il Comune di Caresana** (in cui si trova la struttura) e con le città di Vercelli e Casale Monferrato che distano circa 15 chilometri
- **Attività richieste dai ragazzi stessi** (per esempio, volontariato in canile, seguire le partite della squadra cittadina...)

- **“Paghetta settimanale”** se vengono eseguiti piccoli lavori in struttura (apparecchio e sparcchio tavola...)
- **Attività sportive e ricreative**
- **Soggiorni estivi** marittimi e/o montani
- **Festa di addio dalla Comunità** (ogni ragazzo riceve un diario creato ad hoc, con il percorso fatto in Comunità, le foto e i commenti degli educatori)

Com'è la nostra giornata tipo

La scansione delle giornate in Comunità, varia molto sia perché non ci sono attività rigide e fisse, sia perché cambia durante l'anno scolastico rispetto all'estate.

Giornata tipo (durante l'anno scolastico):

06.00-06.30 sveglia, colazione e cura della propria igiene personale.

07.00-07.15 si prende il bus, in autonomia, per recarsi a scuola.

13.00 rientro all'ora di pranzo.

Nel pomeriggio sono diverse le attività: guardare la televisione, giocare ai videogames, fare i compiti, o riposarsi. C'è poi chi fa sport (soprattutto palestra) o chi preferisce uscire con l'educatore o con gli amici nel paese, se avvertono in tempo.

18.00 doccia.

19.30 si cena tutti insieme. Dopo si può guardare la tv, giocare ai videogames o ascoltare la musica.

A letto alle **23.00 circa**.

Per tutta la notte è sempre garantita la presenza degli educatori.

Weekend

Durante il weekend vengono organizzate molte attività come gite giornaliere, grigliate..., mentre di sera si esce spesso con l'educatore (bowling, pub, cinema...).

Estate

Oltre ad un abbonamento estivo presso la piscina del paese, vengono organizzati ogni anno soggiorni estivi (solitamente di 1 o 2 settimane) e frequenti gite giornaliere.

Si pensa sempre a numerose iniziative per impegnare con un senso educativo le giornate dei ragazzi e per farli, allo stesso tempo, divertire. Nel 2012, per esempio, è stata creata l'iniziativa "Cucine nel mondo" in cui, ogni settimana, si stabiliva una serata a tema in base alle nazionalità dei ragazzi ospitati in quel periodo, per favorire la conoscenza di culture diverse.

In altre occasioni è stato organizzato un corso di ginnastica, attrezzato la sala compiti come una palestra, coltivato un orto e creato un calendario con i volti dei ragazzi.

“Il momento della giornata che preferisco è la sera...
ci ritroviamo tutti insieme a ridere e a prenderci in giro, anche se a volte litighiamo per decidere cosa guardare in tv”

Una ragazza di Casa Vittoria

Sistema Qualità di Elleuno

Il Sistema Qualità consiste in un modus operandi stabilito da Elleuno che deve essere rispettato responsabilmente da tutti gli educatori delle Comunità Educative.

Le operatrici sono responsabili delle registrazioni scritte che riguardano i ragazzi, dai comportamenti, alle telefonate ad ogni minimo dettaglio che li riguarda. Vengono anche annotate le mancate visite dei genitori, unite alla motivazione.

Il Sistema Qualità di Elleuno prevede:

- Un registro delle telefonate
- Un registro delle osservazioni
- Un diario di bordo

Certificazioni acquisite da Elleuno per Casa Vittoria

SA 8000:2008 Certificazione Etica volta a regolamentare la responsabilità sociale d'impresa.

UNI EN ISO 9001 Certificazione sui Sistemi di Gestione della Qualità.

BS OHSAS 18001 Certificazione sui Sistemi di Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori.

“Noi educatori scriviamo minuziosamente tutto quello che succede durante la giornata. Diamo massima attenzione agli stati d'animo e alle emozioni provate dai ragazzi: abbiamo a cuore la loro serenità”

Un'educatrice di Casa Vittoria

“Progetti speciali” A scuola con Microsoft

Microsoft, multinazionale nel campo dell'informatica, si impegna ad offrire formazione IT grazie alla disponibilità dei suoi dipendenti, attraverso un programma di volontariato interno promosso dall'azienda stessa.

Grazie alla forte sinergia sviluppata con la Cooperativa Sociale Elleuno, l'azienda ha deciso di indirizzare i suoi corsi di alfabetizzazione informatica gratuita ai ragazzi di Casa Vittoria.

Questo progetto si è sviluppato attraverso 5 lezioni frontali pomeridiane (da febbraio a giugno) in cui tre formatori Microsoft hanno affrontato con i ragazzi l'utilizzo dei principali programmi di scrittura, di calcolo e di presentazione, attraverso progetti stimolanti e studiati su misura per i ragazzi.

Alla fine del corso è stato consegnato un attestato di partecipazione agli studenti.

Contatti

Comunità

Via Cavour, 5 - Caresana (VC)

Telefono: 0161 78575

Fax: 0161 786861

vittoria@elleuno.it

Coordinatrice

Roberta Cesa

Cellulare: 346 0056032

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 11.00

roberta.cesa@elleuno.it

Cooperativa Sociale **elleuno** s.c.s.
Viale O. Marchino, 10
15033 Casale Monferrato (AL)
Tel. (+39) 0142 452123
Fax (+39) 0142 453486

www.elleuno.it



Socialmente Indispensabili.